

# Partner Office AG

## Kundenerstinformation

(gem. § 11VersVermV)



### 1.Partner Office AG – Ein Experte Ihres Vertrauens an Ihrer Seite

Wir sind Versicherungsmakler gem. § 34 d Abs. 1 GewO.

Unser Wunsch und unser Bestreben ist es, dem Kunden eine Versicherung an die Hand zu geben, die seinen Bedürfnissen entspricht. Ein Experte, den wir aufgrund seiner Fachkenntnisse und seiner menschlichen Qualitäten ausgewählt haben, wird Ihnen in allen versicherungsvertraglichen Belangen zur Seite stehen. Unser Anspruch ist es, Sie in jeglicher Hinsicht zufrieden zu stellen. Unser Selbstverständnis besteht darin, Ihnen einen Experten zur Verfügung zu stellen, der Sie dabei unterstützt, Ihre persönlichen Versicherungsangelegenheiten ideal und bequem zu optimieren. Wir arbeiten jeden Tag daran, den Anforderungen des sich verändernden Marktes und Ihrer sich verändernden Bedürfnisse gerecht zu werden. Aus diesem Grund entwickeln wir fortwährend neue Instrumente und neue Prozesse und erweitern unser Kooperations- und Produktpartnernetz, um Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten.

### 2.Erlaubnis und Registrierung als Versicherungsvermittler

Im Geschäftsbereich Versicherungen übt Partner Office AG die Tätigkeit als Versicherungsmakler gemäß § 59 Abs. 3 VVG aus; im Übrigen ist sie als Handelsmakler gemäß § 93 HGB tätig. Partner Office AG ist als Versicherungsmakler gemäß § 34 d Abs. 1 GewO bei der zuständigen Behörde gemeldet und unter der Nummer D-ZRX8-KIZOY-55 durch die zuständige Registerstelle, Südwestfälische Industrie- und Handelskammer zu Hagen, im Versicherungsvermittlerregister eingetragen. Das Register wird geführt vom Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel. 0180/6005850 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise max. 0,60 € / Anruf) und kann eingesehen werden unter: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info).

### 3.Beteiligung

Partner Office AG besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Darüber hinaus besitzt kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital der Partner Office AG.

### 4.Kundenservice – Schlichtungsstelle gemäß § 214 VVG

Eine hohe Beratungs- und Servicequalität sind für Partner Office AG selbstverständlich. Sind Sie als Kunde dennoch mit der Beratung oder Vermittlung von Versicherungen oder Finanzanlagen unzufrieden oder besteht ein Problem mit einem Versicherer oder Produkthanbieter, steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.

Partner Office AG  
Brungsgasse 6  
53117 Bonn  
Tel.: 0228 387595-0  
[info@partneroffice.de](mailto:info@partneroffice.de)

Daneben können zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsnehmer und Vermittler im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen die folgenden unabhängigen Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG angerufen werden.

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632, 10006 Berlin  
Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz)  
Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz)  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 060222, 10052 Berlin  
Tel.: 0800 2 55 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Fax: 030 20458931  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)